

Ergebnis Kundenzufriedenheitsanalyse bei PV

Prozentuale Bewertung unserer Kundenzufriedenheit

überhaupt nicht zufrieden
0,00%

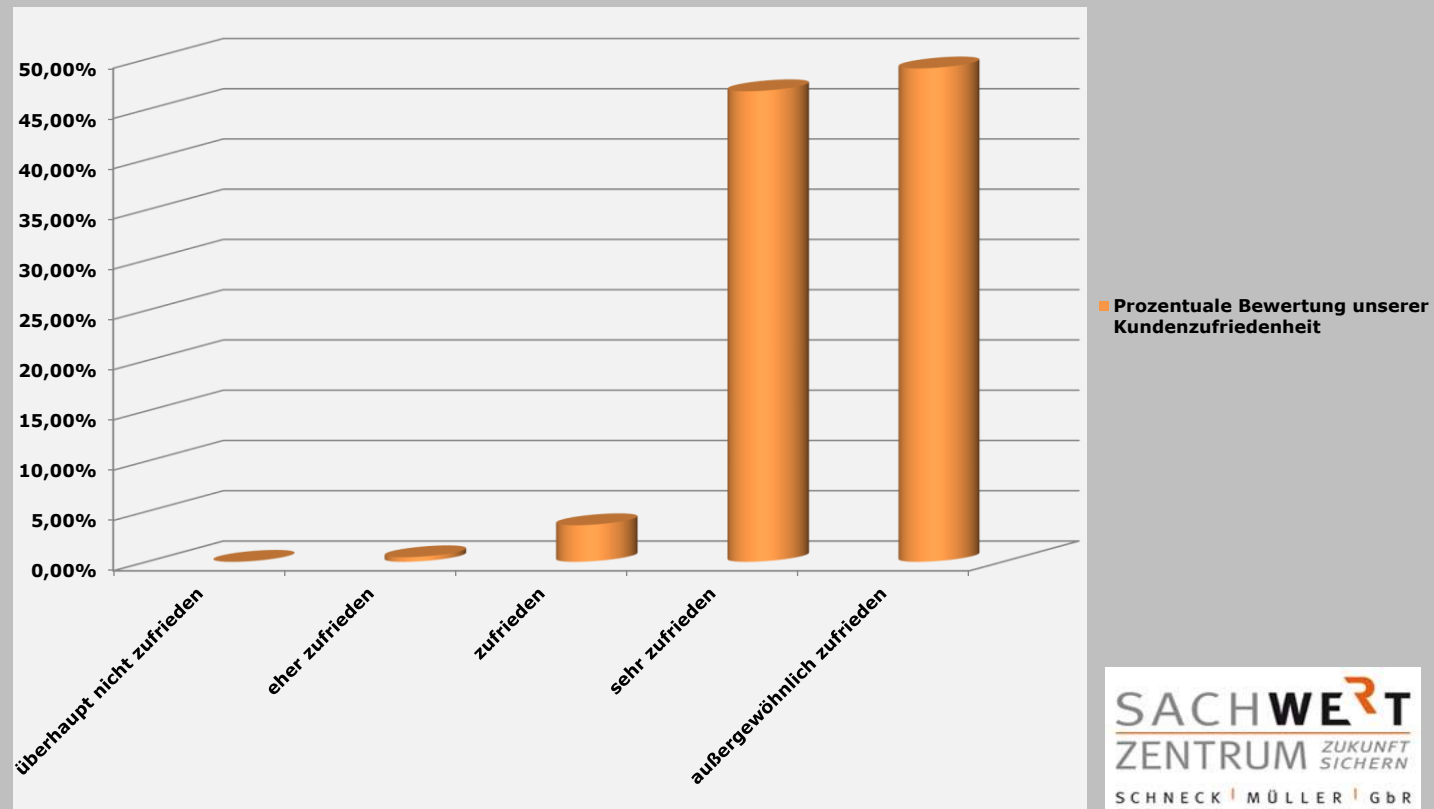
eher zufrieden
0,45%

zufrieden
3,64%

sehr zufrieden
46,82%

außergewöhnlich zufrieden
49,09%

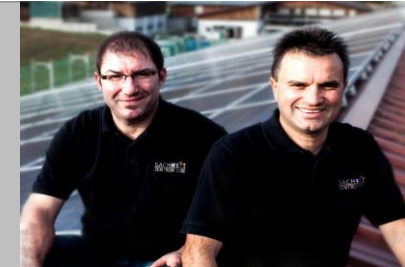
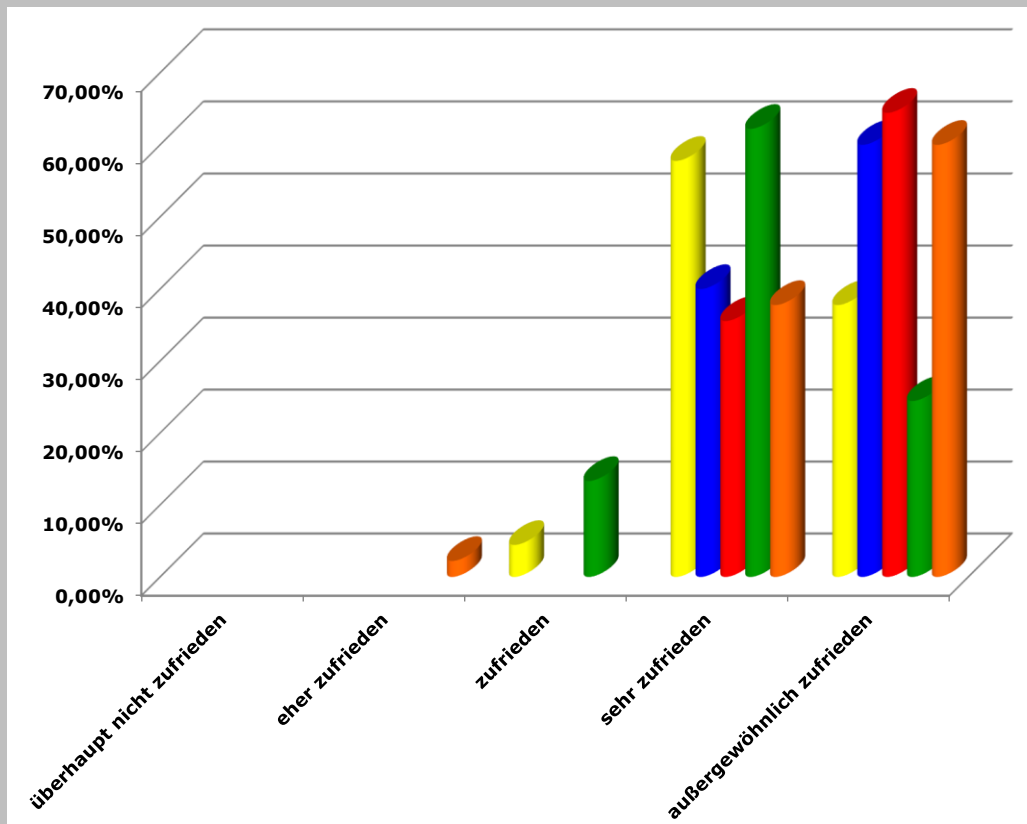
Ergebnis der Kundenzufriedenheitsanalyse PV aus zahlreichen von uns gebauten Anlagen Stand März 2018 kumuliert



Ergebnis Kundenzufriedenheitsanalyse bei PV

	überhaupt nicht zufrieden	eher zufrieden	zufrieden	sehr zufrieden	außergewöhnlich zufrieden
Art und Weise des Angebotes			4,44%	57,78%	37,78%
Freundlichkeit unserer Mitarbeiter				40,00%	60,00%
Qualität bei der Durchführung				35,56%	64,44%
Preis- Leistungsverhältnis			13,33%	62,22%	24,44%
Gesamtbewertung des SWZ		2,22%		37,78%	60,00%

**Ergebnis der Kundenzufriedenheitsanalyse PV
aus zahlreichen von uns gebauten Anlagen
Stand März 2018 kumuliert**



- Art und Weise des Angebotes
- Freundlichkeit unserer Mitarbeiter
- Qualität bei der Durchführung
- Preis- Leistungsverhältnis
- Gesamtbewertung des SWZ

